Smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:

# SMLUVNÍ STRANY

## Objednatel

|  |  |
| --- | --- |
| Název: | **DOPLNÍT** |
| Zástupce: | **DOPLNÍT** |
| Sídlo: | **DOPLNÍT** |
| Právní forma: | **DOPLNÍT** |
| IČ: | **DOPLNÍT** |

dále jen **„Objednatel**“

## Poskytovatel

|  |  |
| --- | --- |
| Název: | **DOPLNÍT** |
| Zástupce: | **DOPLNÍT** |
| Sídlo: | **DOPLNÍT** |
| Právní forma: | **DOPLNÍT** |
| IČ: | **DOPLNÍT** |
| Banka: | **DOPLNÍT** |
| Číslo účtu: | **DOPLNÍT** |

dále jen **„Poskytovatel“**

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 269 odst. 2 Obchodního zákoníku tuto smlouvu:

# PŘEDMĚT SMLOUVY

# Předmětem smlouvy je realizace služeb spojených s praním prádla a chemickým čištěním prádla, žehlením, mandlováním, drobnými opravami prádla, odvozem špinavého prádla a dovozem čistého prádla na jednotlivá dodací místa za podmínek vzešlých z veřejné zakázky s názvem„Služby spojené s praním prádla (2. vyhlášení)“ (ev. č. VZ ve VVZ: 365798) na následující část VZ: DOPLNIT.

# Tyto služby jsou specifikovány v čl. 2. Zadávací dokumentace k této veřejné zakázce a v příslušných přílohách zadávací dokumentace.

# Předávání prádla mezi objednatelem a poskytovatelem se bude uskutečňovat v předávacích místech objednatele dle závazného Harmonogramu svozů (viz příloha č. 2 této smlouvy).

# Objednatel je oprávněn kdykoli změnit místo předání prádla a určit jej písemným oznámením poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje počínaje dnem doručení písemného oznámení o změně místa plnění takovou změnu respektovat a služby provádět v nově určeném místě realizace.

# O převzetí prádla bude poskytovatelem pořízen v den převzetí zápis podepsaný pověřenými pracovníky obou stran. Souhrnné zápisy za jeden kalendářní měsíc tvoří vždy přílohu fakturace.

# Termíny odvozu a svozu prádla, stanovené dle závazného Harmonogramu svozů (viz příloha č. 2 této smlouvy), lze upravit po vzájemné dohodě smluvních stran.

# Množství prádla určeného k vyprání je stanoveno orientačně. Objednatel je oprávněn určovat konkrétní množství dle aktuálních potřeb v závislosti na provozu bez penalizace či jiného postihu ze strany poskytovatele.

# DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

# Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

# Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2014 a je uzavřena na dobu neurčitou.

# MÍSTO POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

# Místem poskytování služeb jsou předávací místa jednotlivých dílčích objednatelů stanovená v příloze č. 2 této smlouvy (= *Harmonogram svozů*), trasa mezi předávacími místy a provozovnou poskytovatele a provozovna poskytovatele.

# POVINNOSTI POSKYTOVATELE

# Poskytovatel odpovídá za provádění služeb v požadované kvalitě, dle zadávacích podmínek, v souladu s požadavkem objednatele a ve stanovených termínech.

# Poskytovatel je povinen třídit čisté prádlo do označených přepravních boxů dle požadavků objednatelea předávat ho společně se seznamem předávaného prádla proti podpisu na příslušné pracoviště objednatele. Poskytovatel je povinen zajistit vhodné přepravní boxy. Přepravní boxy jsou majetkem prádelny.

# Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré platné a účinné právní předpisy upravující podmínky praní a ošetřování zdravotnického prádla, zejména požadavky zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a jeho prováděcího předpisu, tj. vyhlášky č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče (dále jen „vyhláška č. 306/2012 Sb.“).

# Poskytovatel odpovídá za to, že svěřené prádlo bude po praní a dalších procesech bakteriologicky čisté tak, aby bylo vyloučeno riziko reinfekce.

# Poskytovatel je povinen odsouhlasit s objednatelem případné změny subdodavatelů podílejících se na veřejné zakázce oproti osobám uvedených v nabídce s tím, že poskytovatel je povinen písemně objednatele požádat a zdůvodnit potřebu změny, event. rozšíření okruhu těchto osob. Objednatel není povinen návrh poskytovatele odsouhlasit, neshledá-li, že tento postup je pro něj výhodný.

# Poskytovatel je povinen zajistit, že subdodavatelé poskytnou subjektům provádějícím audit a kontrolu a kontrolním orgánům dle zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, nezbytné informace týkající se jejich činností a plnění, které v rámci této smlouvy vykonávají pro poskytovatele. V případě porušení tohoto ustanovení nejsou dílčí objednatelé povinni uhradit činnosti a plnění provedené subdodavatelem.

# Poskytovatel je povinen zasílat Centrálnímu nákupu, příspěvkové organizaci, IČ: 72046635 (dále jen „CNPK“), za každý uplynulý kalendářní rok plnění smlouvy písemně celkový přehled realizovaných služeb na základě této smlouvy spolu s celkovým přehledem subdodavatelů, jimž uchazeč za plnění subdodávky k předmětné veřejné zakázce uhradil více než 10% z ceny této veřejné zakázky. Tento přehled musí být doručen buď v listinné podobě podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za poskytovatele na adresu sídla CNPK, nebo elektronicky podepsaný zaručeným elektronickým podpisem osobou oprávněnou jednat jménem či za poskytovatele na adresu [cnpk@cnpk.cz](mailto:cnpk@cnpk.cz) do 28. února následujícího kalendářního roku. V přehledu služeb pro konkrétní zdravotnické zařízení musí být uvedena minimálně identifikace realizovaných služeb, množství realizovaných služeb v daném období (počet vypraných kg), skutečně uhrazená cena za objednané služby. Přehled musí být předložen ve formátu MS Excel nebo s ním kompatibilním.

# POVINNOSTI OBJEDNATELE

# Objednatel je povinen zabezpečit vyloučení cizích předmětů (propisovací tužky, hodinky, injekční jehly, plastové obaly apod.).

# Objednatel je povinen nebalit ke znečištěnému prádlu plenkové kalhotky a jiný materiál z buničiny.

# Objednatel je povinen řádně značit prádlo, aby byla možná identifikace objednatele (popř. konkrétního pracoviště, jména atd.) a balit prádlo do přepravních boxů a předávat ho společně se seznamem předávaného prádla proti podpisu poskytovateli.

# Objednatel se zavazuje řádně a včas ošetřené prádlo a textilie převzít a uhradit poskytovateli cenu za služby. O předání bude pořízen zápis podepsaný pověřenými pracovníky obou stran.

# Objednatel je oprávněn prostřednictvím pověřené osoby provádět kontroly řádného provádění služeb.

# Objednatel se zavazuje balit prádlo tak, aby váha jednoho balíku nepřekročila 15 kg.

# CENOVÉ PODMÍNKY

# Jednotková nabídková cena za služby spojené s praním prádla v Kč bez DPH činí DOPLNIT,-- Kč (slovy: DOPLNIT-korun-českých) bez DPH za 1 Kg čistého suchého prádla. K této ceně bude účtováno DPH v aktuálně platné výši.

***Pozn.: Pokud se jednotková cena pro jednotlivé položky sortimentu prádla liší, může zde být doplněn pouze odkaz na Přílohu č. 1 této smlouvy, tj. na Ceník a sortiment prádla, kde bude jednotková cena u jednotlivých položek vyplněna.***

# Jednotková nabídková cena za služby spojené s praním prádla v Kč bez DPH za 1 Kg čistého suchého prádla je stanovena po dobu 4 let plnění veřejné zakázky jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace, dopravy zboží) v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci a není možné ji po dobu těchto 4 let měnit.

# Po uplynutí 4 let (tj. nejdříve od 1.1.2018) může poskytovatel po dohodě s objednatelem zvýšit jednotkovou cenu za poskytované služby stanovenou za 1 Kg čistého suchého prádla o roční míru inflace za předchozí kalendářní rok vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyjadřující procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12-ti předchozích měsíců) a vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Změnu ceny na základě inflační doložky musí vybraný uchazeč oznámit zadavateli nejpozději do 31. 1. příslušného roku, pokud tak neučiní, zůstává cena nezměněna.

# Navýšení jednotkové nabídkové ceny v průběhu celé doby trvání smlouvy je možné v případě zvýšení zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty podle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V takovém případě bude zvýšena cena s DPH o příslušné navýšení sazby DPH ode dne účinnosti nové zákonné úpravy DPH.

# Objednatel je oprávněn požadovat doložení změny ceny kalkulací ceny, rozkladem ceny, případně doložením faktury za služby dle skutečnosti.

# Veškeré ceny v této smlouvě a jejích přílohách jsou uváděny v českých korunách, jsou v nich obsaženy veškeré náklady spojené s realizací požadovaného plnění.

# Objednatel zaplatí poskytovateli odměnu na základě skutečně provedených služeb.

# Objednatel není povinen vyčerpat určitý minimální objem poskytovaných služeb.

# PLATEBNÍ PODMÍNKY

# Poskytovateli nebude poskytována žádná záloha.

# Fakturace bude probíhat 1 x měsíčně, vždy za služby poskytnuté poskytovatelem za měsíc předchozí.

# Cena bude objednatelem zaplacena na základě daňového dokladu (dále jen faktury) vystavené poskytovatelem v souladu se skutečně poskytnutými službami.

# Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu, zejména pak název, sídlo a identifikační číslo Objednatele a Poskytovatele, údaj o zápisu do obchodního rejstříku, označení svozového místa, předmět plnění, bankovní spojení poskytovatele, udání ceny za kilogram praného/čištěného prádla, celkové množství praného/čištěného prádla, účtovanou částku, údaje pro zúčtování DPH, čísla písemných potvrzení o převzetí prádla, razítko a podpis a současně s ní musí být objednateli doručeny kopie všech písemných potvrzení (zápisů) o převzetí vypraného/vyčištěného prádla, na základě kterých je cena služeb účtována. Faktura bude Objednateli zaslána ve dvojím vyhotovení na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

# Objednatel uhradí řádně předloženou fakturu po jejím obdržení převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy. Dnem splnění lhůty splatnosti se rozumí den uvedený na přijatém příkazu k úhradě, který předal objednatel svému peněžnímu ústavu a byl jím potvrzen.

# Splatnost faktury nesmí být ke dni jejich doručení objednateli kratší než: DOPLNIT (v souladu s přílohou č. 24 zadávací dokumentace).

# Nesplněním sjednaného postupu ze strany poskytovatele vzniká objednateli právo fakturu vrátit bez proplacení zpět. Vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti.

# Opravená, přepracovaná nebo nová faktura bude opatřena novou dobou splatnosti

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

# Poskytovatel je povinen zachovávat dle zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti bude trvat i po ukončení platnosti smlouvy, a to bez omezení.

# Poskytovatel je povinen v případě omezení provozu prádelny z jakéhokoliv důvodu, zajistit odpovídající náhradu vyprání prádla v určených dnech.

# Reklamace se řeší písemně mezi odpovědnými osobami objednatele a poskytovatele:

# Odpovědná osoba ze strany objednatele: DOPLNÍ OBJEDNATEL (Jméno, Příjmení, funkce, telefon, e-mail)

# Odpovědná osoba ze strany poskytovatele: DOPLNÍ POSKYTOVATEL

# ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

# Všechny škody a ztráty, které vzniknou v příčinné souvislosti s realizací plnění, jdou k tíži poskytovatele.

# Poskytovatel se zavazuje, že po dobu platnosti smlouvy bude mít uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním výše uvedených služeb ve výši minimálně 5.000.000,- Kč.

# SANKCE

# V případě nezajištění služeb poskytovatelem v dohodnutém termínu a rozsahu je stanovena smluvní pokuta ve výši 0,05 % z celkové ceny příslušné nezajištěné služby, a to za každý, byť i započatý den prodlení. Objednatel je v takovém případě oprávněn zajistit si provedení služby jinde a náklady s tím vzniklé je poskytovatel povinen objednateli uhradit.

# Způsobí-li poskytovatel svým jednáním zničení předmětu plnění, je objednatel oprávněn požadovat náhradu v plném rozsahu.

# Ocitne-li se objednatel v prodlení s placením faktury (tzn., nebude-li fakturovaná částka uhrazena v termínu splatnosti), je objednatel povinen zaplatit poskytovateli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky.

# Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě. Uložením a zaplacením smluvní pokuty nejsou dotčena práva na náhradu škody, která nesplněním povinnosti vznikla druhé smluvní straně.

# V případě porušení povinnosti poskytovatele uvedené ve čl. 5.9 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč a to za každý, byť i započatý den prodlení s dodáním správného a úplného přehledu. Toto platí i v případě, že se v přehledu dle bodu 5.9 této smlouvy objeví chybné, mylné nebo jinak nesprávné informace (např. nekompatibilní formát). Za nesprávné informace se považují i údaje o plněních, které nebudou učiněny na základě této rámcové smlouvy.

# UKONČENÍ SMLOUVY

# Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

# Tuto smlouvu lze ukončit písemným odstoupením jedné ze smluvních stran. Důvodem k odstoupení od smlouvy je podstatné porušení smluvních povinností. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany objednatele se považuje opakované prodlení s placením smluvní ceny nebo její části, příp. porušení povinností uvedených v této smlouvě. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele se považuje opakované poskytování nekvalitních služeb, případně porušení povinností uvedených v této smlouvě, na které byl poskytovatel písemně upozorňován objednatelem.

# Tuto smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná plynout 1. dnem následujícího měsíce po měsíci, kdy byla prokazatelně doručena výpověď druhé smluvní straně. Uplatnění možnosti ukončení smlouvy výpovědí bude možné až uplynutím 4 let plnění této smlouvy (tj. nejdříve od 1.1.2018).

# Ukončením tohoto smluvního vztahu není dotčena povinnost vzájemného vypořádání závazků obou smluvních stran.

# ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

# Poskytovatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu objednatele postoupit na třetí osobu jakoukoli pohledávku, která mu vznikne podle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, či jakákoli jiná práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy.

# Poskytovatel prohlašuje, že je o obchodních podmínkách dostatečně informován, stejně jako o podmínkách realizace plnění a že všechny jemu nejasné body podmínek veřejné zakázky si před předáním své nabídky, dále pak, že všechny podmínky byly do nabídky zahrnuty a že s těmito podmínkami souhlasí.

# Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech originálech s textem na 5 stranách. Objednatel obdrží dva stejnopisy, poskytovatel jeden stejnopis, CNPK jeden stejnopis.

# Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu té smluvní strany, která ji podepíše později, účinnosti nabývá dnem 1. ledna 2014 a je uzavřena na dobu neurčitou.

# Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato uzavřená smlouva vč. jejích změn a dodatků byla uveřejněna na profilu zadavatele v souladu s § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

# Jakékoliv změny či doplnění smlouvy, včetně změny cen (v případě změny sazby DPH), mohou být učiněny výhradně písemným dodatkem ke smlouvě schváleným oběma smluvními stranami. Takové změny či doplnění však musí být v souladu s relevantními ustanoveními zákona

# Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, a že byla ujednána po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

*Přílohy, které jsou nedílnou součástí této smlouvy:*

1. *Ceník a sortiment prádla (Sortiment prádla v Kg s určením jednotkové nabídkové ceny v Kč bez DPH za 1 kg čistého suchého prádla pro dané zařízení)*
2. *Harmonogram svozů (Harmonogram svozů znečištěného prádla a dovozů čistého prádla a určení předávacích míst pro dané zařízení)*
3. *Zadávací dokumentace*

***Pozn. (viz také čl. 12. ZD): Přílohu č. 3 návrhu této smlouvy není nutné vkládat do nabídky, bude tvořit až přílohu smlouvy s vybraným uchazečem****.*

1. *Přepočtové tabulky (Sortiment prádla v ks, včetně Přepočtových tabulek pro dané zdravotnické zařízení Zdravotnického holdingu Plzeňského kraje)* ***(Pozn.: tato příloha je součástí Smlouvy pouze v případě nabídky podané na část 1až 6 VZ)***

|  |  |
| --- | --- |
| za poskytovatele: | za objednatele: |
| V **DOPLNIT** dne **DOPLNIT** | V **........................** dne **..........................** |
|  |  |
| ---oprávněná osoba--- | ---oprávněná osoba--- |
| ---funkce----  ---dodavatel---  **(DOPLNIT)** | ---funkce----  ---dodavatel---  **(DOPLNIT)** |